

Obchodní podmínky

SUNDISK family

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) obchodní společností SUNDISK s.r.o. IČ: 25499441 DIČ: CZ25499441 se sídlem: Podhorská 1124/93, 466 01 Jablonec nad Nisou zapsané u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 21198 (dále též jen „Pronajímatel“) kontaktní údaje: e-mail: info@sundiskfamily.cz telefon: +420 485 100 500 web: www.sundiskfamily.cz. Tyto obchodní podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách www.sundiskfamily.cz a viditelně vyvěšeny ve všech provozovnách (půjčovnách) Pronajímatele.

I. Předmět smlouvy, podmínky objednávky, rezervace a platby

- a. Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi Pronajímatelem a Nájemcem, jehož předmětem je nájem sportovního vybavení, a to zejména vodáckého vybavení, koloběžek a jiného sportovního a volnočasového vybavení ze sortimentu Pronajímatele /dále jen „sportovní vybavení“/. Nájemce zpravidla provede objednávku sportovního vybavení v předstihu na vybraný termín, a to telefonicky na +420 775 580 388, emailem na info@sundiskfamily.cz nebo prostřednictvím webového formuláře na stránkách <https://www.sundiskfamily.cz/cs/pujcovna/pujcovna-lodi-jizera.html>. Po provedení rezervace je Nájemce povinen do 3 dnů od provedení rezervace, nejpozději však 3 dny před počátkem nájmu, uhradit Pronajímateli rezervační poplatek („záloha“) ve výši 100% z celkové výše nájemného bez započtení slev. Povinnost Nájemce zaplatit rezervační poplatek se vztahuje na rezervace vytvořené 3 dny a více před začátkem nájmu sportovního vybavení. Rezervační poplatek je nutno uhradit pouze v případě, že celková výše nájemného přesahuje částku 1200 Kč. bez započtení slev. Zaplacení rezervačního poplatku bude Nájemci potvrzeno elektronicky na Nájemcem uvedenou emailovou adresu. Rezervační poplatek je možné uhradit online platební kartou, bankovním převodem, v půjčovně v hotovosti či platební kartou v půjčovně na místě ve 100% výši. V případě, že celková výše nájemného (bez započtení slev) přesáhne částku 10 000 Kč, je Nájemce povinen před provedením úhrady kontaktovat Pronajímatele prostřednictvím e-mailu na adrese info@sundiskfamily.cz. Taková objednávka bude řešena individuálně na základě vzájemné dohody mezi Pronajímatelem a Nájemcem,

zejména co se týče výše zálohy, platebních podmínek a případných dalších podmínek nájmu. Rezervace se v tomto případě stává závaznou až po individuálním potvrzení ze strany Pronajímatele.

- b. Přijatou objednávkou Pronajímatel Nájemci na email potvrdí, čímž objednané sportovní vybavení Nájemci v požadovaném termínu závazně zarezervuje. V potvrzení rezervace sdělí Pronajímatel Nájemci výši nájemného, resp. výši rezervačního poplatku a platební údaje, tj. číslo bankovního účtu a variabilní symbol pro platbu. Pronajímatel si však vyhrazuje právo přijatou objednávku z kapacitních důvodů nepřijmout. Uhrazením rezervačního poplatku, popřípadě nájemného (viz odst. 3 tohoto článku) vyjadřuje Nájemce souhlas s obsahem těchto obchodních podmínek, především s podmínkami zrušení objednávky a storno podmínkami uvedenými v článku III. odst. 1. Zároveň Nájemci po zaplacení úplnou výši nájemného vzniká právo na dočasné užívání objednaného sportovního vybavení v termínu uvedeném v rezervaci.
- c. Pokud Nájemce sportovní vybavení rezervuje méně než 3 dny před začátkem nájmu, je povinen zaplatit celou částku nájemného hotově, popřípadě kartou na terminálu v provozovně Pronajímatele při převzetí sportovního vybavení. - rezervační poplatek v tom případě neposílejte na náš účet (4323476319/0800). V případě platby online platební kartou je možné zaplatit celou částku i v den realizace nájemného.
- d. Doplatek nájemného (tj. Rozdíl mezi nájemným a zaplaceným rezervačním poplatkem) zaplatí Nájemce při převzetí sportovního vybavení a uzavření nájemní smlouvy, a to buď v hotovosti nebo platební kartou v provozovně Pronajímatele. Na provozovnách Pronajímatele lze platit platební kartou.
- e. V případě zrušení rezervace bude Nájemci rezervační poplatek vrácen po odečtení storno poplatku dle storno podmínek v bodu III. Odst. 1.

II. Způsob platby zálohy

a. Platba rezervačního poplatku

Platbu rezervačního poplatku, provede Nájemce převodem na bankovní účet Pronajímatele č.4323476319/0800 s uvedením přiděleného variabilního symbolu. Informaci o čísle účtu, variabilní symbol a výši nájemného, resp. rezervačního poplatku obdrží Nájemce emailem spolu s potvrzením rezervace. Zaplatit rezervační poplatek je možné rovněž online platbou, na místě v hotovosti či platební kartou.

III. Zrušení objednávky

a. Storno podmínky, odstoupení od smlouvy ze strany Nájemce

Rezervaci může Nájemce zrušit pouze elektronicky e-mailem na: info@sundiskfamily.cz. Při zrušení rezervace ze strany Nájemce je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli storno poplatek dle storno podmínek uvedených v tabulce níže. Obsah objednávky (rezervace) je možné změnit pouze na základě předchozí dohody s Pronajímatelem. Storno poplatky ze zálohy (rezervačního poplatku):

při zrušení rezervace 14 a více dní před začátkem nájmu sportovního vybavení	0 % zálohy
při zrušení rezervace 13-8 dní před začátkem nájmu sportovního vybavení	50%
při zrušení rezervace 7 a méně dní před začátkem nájmu sportovního vybavení	100% zálohy

b. Odstoupení od smlouvy ze strany Pronajímatele

Pronajímatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, resp. zrušit rezervaci v případě, že Nájemce neuhradí včas rezervační poplatek. V případě nesplavnosti Nájemcem vybraného úseku řeky (z důvodů vysokého nebo naopak velmi nízkého vodního stavu) se zavazuje Pronajímatel o této skutečnosti Nájemce informovat před počátkem nájmu. V případě, že bude splavný jiný úsek vybrané řeky, může být rezervace po vzájemné dohodě přesunuta na tento splavný úsek. V případě, že plavbu nelze realizovat nikde na

dané řece, bude smlouva po dohodě stran buď zrušena nebo přesunuta na jinou řeku. V případě zrušení smlouvy ze strany Pronajímatele vrátí Pronajímatel Nájemci zaplacený rezervační poplatek na jeho účet bez storno poplatku.

IV. Převzetí a vrácení sportovního vybavení

a. Smlouva o nájmu

Sportovní vybavení (dále též i „předmět nájmu“) bude Nájemci ze strany Pronajímatele předáno do užívání na sjednanou dobu po podpisu písemné smlouvy o nájmu sportovního vybavení („výpůjční voucher“). Pakliže Nájemce nevyjádřil souhlas s obsahem těchto obchodních podmínek zaplacením rezervační zálohy, tak jej vyjadřuje podpisem smlouvy o nájmu. Podpisem smlouvy o nájmu vzniká Nájemci právo na dočasné užívání objednaného sportovního vybavení v termínu uvedeném v nájemní smlouvě.

b. Převzetí sportovního vybavení

Pro převzetí sportovního vybavení je nutné předložení platného občanského průkazu, řidičského průkazu nebo cestovního pasu. Bez těchto dokladů nemůže být předmět nájmu předán. Při převzetí sportovního vybavení je Nájemce povinen zkontrolovat pečlivě předmět nájmu a upozornit Pronajímatele na případné vady. Nájemce podpisem nájemní smlouvy potvrdí, že si sportovní vybavení před převzetím prohlédl a bez výhrad převzal na dobu určitou, uvedenou ve smlouvě a ve stavu úměrnému stáří a běžného opotřebení sportovního vybavení.

c. Povinnosti Nájemce

Předmět nájmu je Nájemce povinen užívat výlučně k účelu, k němuž je předmět nájmu určen. Dále je nájemce povinen s předmětem nájmu zacházet šetrně tak, aby na předmětu nájmu nevznikla žádná škoda a aby nedošlo k jeho ztrátě nebo zničení, či k nadměrnému opotřebení. Nájemce je povinen předmět nájmu řádně opatrovat, osobně něj dohlížet a zabezpečit jej proti krádeži či poškození třetí osobou. O případném vzniku škody, či pokud dojde ke ztrátě nebo zničení předmětu nájmu, musí Nájemce bezodkladně informovat Pronajímatele. Nájemce není oprávněn na předmětu nájmu provádět jakékoliv úpravy bez předchozího výslovného souhlasu Pronajímatele. Nájemce je povinen chovat se při užívání předmětu nájmu tak, aby sobě ani třetí osobě

nezpůsobil škodu či jinou újmu. Pronajímatel nenese odpovědnost za nedostatečné označení při používání zapůjčeného sportovního vybavení Nájemcem v dopravním provozu.

d. Čas převzetí a vrácení sportovního vybavení

Objednané sportovní vybavení bude Nájemci předáno v provozovně Pronajímatele popřípadě na jiném dohodnutém místě první den nájmu ve sjednaný čas. Nájemce je povinen předmět nájmu vrátit Pronajímateli na provozovnách Pronajímatele, popřípadě na místě sjednaném ve smlouvě, a to v dohodnutý den a čas.

Při zahájení nebo ukončení nájmu lodí je doprava lodí zdarma (s výjimkou stanovišť: Březina, Mnichovo Hradiště, Bakov nad Jizerou a Mladá Boleslav, kde se doprava platí podle platného ceníku). Podmínkou bezplatné dopravy je dodržení sjednaného času vrácení. V případě zahájení nebo ukončení nájmu na jiném místě než bylo sjednáno ve smlouvě, je Nájemce povinen uhradit dopravu z/do tohoto místa dle ceníku Pronajímatele.

e. Vrácení sportovního vybavení

Vrácení sportovního vybavení proběhne v den a čas sjednaný v nájemní smlouvě. V případě pozdního vrácení sportovního vybavení je Nájemce povinen zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou započatou hodinu za každý kus sportovního vybavení (plavidlo, koloběžka apod.).

f. Ztráta nebo poškození sportovního vybavení

Sportovní vybavení musí být Pronajímateli vráceno čisté, kompletní a nepoškozené. Pokud sportovní vybavení nebude Nájemcem Pronajímateli vráceno v pořádku /tj. ve stavu bez jakýchkoliv vad či poškození/, je Nájemce povinen zaplatit Pronajímateli náhradu škody ve výši odpovídající nákladům na opravu, případně koupí nového sportovního vybavení. V případě ztráty nebo úplného zničení předmětu nájmu, je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli náhradu škody ve výši odpovídající ceně nového adekvátního sportovního vybavení, a to ve výši stanovené pro tyto účely sazebníkem uvedeným v čl. V. těchto podmínek.

g. Dohoda o uznání dluhu

V případě, že Nájemce nebude schopen uhradit způsobenou škodu nebo smluvní pokutu za pozdní vrácení sportovního vybavení v hotovosti při vrácení sportovního vybavení, zavazuje se podepsat na místě dohodu o uznání dluhu a provést úhradu dlužné částky bezhotovostním převodem na účet Pronajímatele, a to nejpozději do 14 dnů ode dne skončení nájemního vztahu, nebude-li písemně sjednáno jinak. Nebude-li tato úhrada ze strany Nájemce provedena, bude dlužná částka vymáhána soudní cestou.

h. Doporučená pravidla pro používání nafukovacích člunů, raftů.

Nafukovací čluny nesmí být přetěžovány či přefukovány. Při nájezdu na mělčinu, je nutno člun odlehčit a uvolnit. Při přerušení plavby nesmí být člun ponechán na slunci – je nutné kontrolovat tlak ve válcích a vzduch preventivně upouštět. Největší poškození vznikají právě ponecháním na slunci.

V. Sazebník při ztrátě, zničení či poškození sportovního vybavení

- a. V případě poškození, ztráty či úplného zničení sportovního vybavení je Pronajímatel oprávněn vyúčtovat Nájemci náhradu škody ve výši dle následující tabulky:

Kanoe dvoumístná	20 000 Kč
Kanoe trojmístná	25 000 Kč
Kajaky	25 000 Kč
Raft Colorado	40 000 Kč*
Raft Ontario	35 000 Kč*
Paddleboard	15 000 Kč*
Barel	1 000 Kč
Pádlo	750 Kč
Pádlo paddleboard	2 000 Kč
Pádlo kajak	1 500 Kč
Vesta	1 000 Kč
Lodní pytel	500 Kč
Kolo	7 000 Kč
Koloběžka Hill	6 000 Kč
Koloběžka Tour	7 000 Kč
Koloběžka Kid dětská	4 000 Kč
Koloběžka terénní	11 000 Kč
Míč	300 Kč
Ping pong	300 Kč
Petangue	300 Kč
Freesbee	300 Kč
Prodřený plášť na koloběžce	500 Kč
Duše	200 Kč
Špricdeka	2 500 Kč
Ventilek	1 000 Kč
Krytka ventilku	400 Kč
Pumpa	700 Kč

Úplným zničením vybavení se rozumí takové poškození vybavení, že toto vybavení nebude možné opravou uvést do původního stavu nebo stavu velmi blízkého původního stavu, případně náklady na opravu zničeného vybavení by převýšily náklady na pořízení nové věci.

Částečným poškozením vybavení se rozumí především změna barvy, tvaru nebo povrchu vybavení, ušpinění vybavení, nebo dočasné znemožnění užívání vybavení v půjčovně a to takové, že po opravě bude možné uvést vybavení do stavu umožňujícího jeho obvyklé užívání.

* Ceník spoluúčasti na opravě poškození nafukovacích člunů (částečným prodřením):

díra menší než 10 cm = 1000 Kč

díra 10 - 20 cm = 2000 Kč

díra 20 cm + = 4000 Kč

díra větší než 40 cm = podle skutečných nákladů na opravu profesionály.

VI. Mimosoudní řešení sporů

- a. Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z této smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 00020869. Informace o postupu a podání návrhu na mimosoudní řešení sporů nalezne spotřebitel na webu: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.
- b. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- c. Pronajímatel je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele

VII. Závěrečná ustanovení

- a. Zapůjčené sportovní vybavení užívá Nájemce na vlastní nebezpečí. Pronajímatel nenese žádnou odpovědnost za škody na zdraví nebo na majetku Nájemce nebo třetích osob vzniklých v souvislosti s užíváním zapůjčeného sportovního vybavení.
- b. Nájemcem může být pouze osoba starší 18-ti let, Nájemce je povinen, prokázat svůj věk předložením platného průkazu totožnosti.
- c. Pronajímatel neručí za vodotěsnost zapůjčených vodáckých barelů. Cenné věci před uložením do barelu je povinen Nájemce zabalit do vlastních vodotěsných či nepromokavých obalů.
- d. Pronajímatel je oprávněn kdykoliv měnit tyto obchodní podmínky. Platnosti nabývají okamžikem zveřejnění na internetových stránkách a nově uzavřené smlouvy se budou řídit vždy podmínkami platnými v době uzavření těchto smluv.
- e. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí těmito obchodními podmínkami, a dále zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, popř. dalšími obecně závaznými právními předpisy v platném znění.
- f. Uzavřením nájemní smlouvy potvrzujete, že souhlasíte se zasíláním informativního e-mailů o službách a novinkách pronajímatele či s užitím pro marketingové účely. Zaslání tohoto emailu můžete odmítnout doručením svého nesouhlasu s dalším zasíláním propagačních emailů na e-mailovou adresu info@sundiskfamily.cz či poštou na adresu sídla pronajímatele.
- g. Pronajímatel se zavazuje, že s osobními údaji Nájemce bude trvale nakládat důvěrným způsobem, pouze za účelem plnění povinností plynoucích z nájemní smlouvy a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a že svým jednáním nebo opomenutím nezpůsobí, aby jakákoliv osoba mohla jakýmkoli způsobem porušit ustanovení zákona o ochraně osobních údajů. Nájemci je v souladu s těmito právními

předpisy v souvislosti s uzavřením nájemní smlouvy předán informativní dokument ohledně zpracování osobních údajů.

- h. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost těchto obchodních podmínek.
- i. Smluvní strany prohlašují, že si tyto obchodní podmínky před podpisem nájemní smlouvy přečetly, že jsou v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí a s obsahem těchto podmínek souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy na nájemní smlouvu (“výpůjční voucher”)

V Jablonci nad Nisou 1.1.2026